

公表

事業所における自己評価総括表

○事業所名	児童発達支援・放課後等デイサービス すてっぷすきっぷ		
○保護者評価実施期間	令和8年 1月 13日		～ 令和8年 2月 10日
○保護者評価有効回答数	(対象者数)	6	(回答者数) 5
○従業者評価実施期間	令和8年 1月 13日		～ 令和8年 2月 10日
○従業者評価有効回答数	(対象者数)	11	(回答者数) 11
○事業者向け自己評価表作成日	令和8年 3月 23日		

○分析結果

	事業所の強み(※)だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	製作や活動プログラムの充実した内容	職員全員で児童一人ひとりに合わせたプログラムのレベルを考え、いつでも一対一で支援出来るような体制を整えています。	引き続き日頃から児童一人ひとりと関わりを持って職員全員が理解して支援しプログラムを更に充実させてまいります。
2	身辺自立のための動作の活動の支援の充実	食事や衣服の着脱、文房具の使い方等生活の基本的動作を職員がその場で支援出来るような体制を整えています。	引き続き職員が個別支援にて一対一で支援できるような環境づくりをしてまいります。
3	送迎の実施	児童置き去り防止ブザーの取り付けを行い、ドライバー含め職員全員で注意確認が出来るように整備しています。	引き続き送迎サービスを提供してまいります。

	事業所の弱み(※)だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	玩具の収納方法	様々な玩具や教具を揃えているため、児童にとってカテゴライズすることが難しく感じられている。	おおまかな片付け場所をある程度決めて、誰でも片付けができるようなわかりやすい環境づくりをしていきます。
2	近所に公園等がなく、外遊びの機会が少ない	大人数で遊びに行けるような場所が近所にあまりなく、戸外遊びの機会が少なくなっている。	公園だけでなく、公共の施設を利用したりして戸外遊びの機会を増やしていきます。
3	委員会・研修・訓練内容のパターン化	常時最新情報を集めて周知しているが、内容にうまく取り込めていない。	施設でのマニュアル等と合わせてさらに充実した、わかりやすい内容の研修・訓練をしていきます。

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	児童発達支援 すてっぷすきっぷ
------	-----------------

公表日 令和8年 3月 23日

利用児童数 6 回収数 5

	チェック項目	どちらとも いい/悪い				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いい/悪い	いい	わからない		
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	4	1	0	0		
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	4	0	0	1		
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	5	0	0	0		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	5	0	0	0		
適切 な 支 援 の 提 供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等にじた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	5	0	0	0		
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	5	0	0	0		
	7 子どものことを十分に理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	5	0	0	0		
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	5	0	0	0		
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	5	0	0	0		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	4	1	0	0		
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域での子どもと活動する機会がありますか。	3	0	1	1		
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	5	0	0	0		
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	5	0	0	0		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	4	0	1	0		
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	4	1	0	0		
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	4	0	1	0		
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	4	1	0	0		
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	1	1	3	0		
	19 子どもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	4	1	0	0		
	20 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	4	1	0	0		
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	3	1	0	1		
22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	5	0	0	0			
非 常 時 等 の 対 応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	4	0	0	1		
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	4	0	0	1		
	25 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	4	0	0	1		
	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	5	0	0	0		
満 足 度	27 子どもは安心感をもって通所していますか。	5	0	0	0		
	28 子どもは通所を楽しみにしていますか。	5	0	0	0		
	29 事業所の支援に満足していますか。	5	0	0	0		

公表 事業所における自己評価結果

事業所名	評価項目	達成率	達成状況	改善点
児童発達支援センターA	1	11	0	達成している
児童発達支援センターA	2	11	0	達成している
	3	10	0	達成している
	4	11	0	達成している
	5	11	0	達成している
	6	9	0	達成している
児童発達支援センターA	7	9	0	達成している
	8	11	0	達成している
	9	4	1	達成している
	10	7	1	達成している
	11	11	0	達成している
児童発達支援センターA	12	10	0	達成している
	13	10	0	達成している
	14	10	0	達成している
	15	8	0	達成している
	16	8	0	達成している
児童発達支援センターA	17	11	0	達成している
	18	11	0	達成している
	19	11	0	達成している
	20	11	0	達成している
	21	9	0	達成している
児童発達支援センターA	22	10	0	達成している
	23	9	0	達成している
	24	8	0	達成している
	25	10	0	達成している
	26	7	0	達成している
児童発達支援センターA	27	8	1	達成している
	28	11	0	達成している
	29	6	1	達成している
	30	4	2	達成している
	31	3	3	達成している
児童発達支援センターA	32	2	3	達成している
	33	2	2	達成している
	34	11	0	達成している
	35	1	4	達成している
	36	11	0	達成している
児童発達支援センターA	37	10	0	達成している
	38	11	0	達成している
	39	2	4	達成している
	40	11	0	達成している
	41	11	0	達成している
児童発達支援センターA	42	5	3	達成している
	43	12	0	達成している
	44	11	0	達成している
	45	3	4	達成している
	46	10	1	達成している
児童発達支援センターA	47	9	1	達成している
	48	11	0	達成している
	49	9	0	達成している
	50	10	0	達成している
	51	9	0	達成している
児童発達支援センターA	52	9	0	達成している
	53	7	0	達成している
	54	7	0	達成している

公表

事業所における自己評価総括表

○事業所名	児童発達支援・放課後等デイサービス すてっぷすきっぷ		
○保護者評価実施期間	令和8年 1月 13日		～ 令和8年 2月 10日
○保護者評価有効回答数	(対象者数)	23	(回答者数) 17
○従業者評価実施期間	令和8年 1月 13日		～ 令和8年 2月 10日
○従業者評価有効回答数	(対象者数)	11	(回答者数) 11
○事業者向け自己評価表作成日	令和8年 3月 23日		

○分析結果

	事業所の強み(※)だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	製作や活動プログラムの充実した内容	職員全員で児童一人ひとりに合わせたプログラムのレベルを考え、いつでも一対一で支援出来るような体制を整えています。	引き続き日頃から児童一人ひとりと関わりを持って職員全員が理解して支援しプログラムを更に充実させてまいります。
2	身辺自立のための動作の活動の支援の充実	食事や衣服の着脱、文房具の使い方等生活の基本的動作を職員がその場で支援出来るような体制を整えています。	引き続き職員が個別支援にて一対一で支援できるような環境づくりをしてまいります。
3	送迎の実施	児童置き去り防止ブザーの取り付けを行い、ドライバー含め職員全員で注意確認が出来るように整備しています。	引き続き送迎サービスを提供してまいります。

	事業所の弱み(※)だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	玩具の収納方法	様々な玩具や教具を揃えているため、児童にとってカテゴライズすることが難しく感じられている。	おおまかな片付け場所をある程度決めて、誰でも片付けができるようなわかりやすい環境づくりをしていきます。
2	近所に公園等がなく、外遊びの機会が少ない	大人数で遊びに行けるような場所が近所にあまりなく、戸外遊びの機会が少なくなっている。	公園だけでなく、公共の施設を利用したりして戸外遊びの機会を増やしていきます。
3	委員会・研修・訓練内容のパターン化	常時最新情報を集めて周知しているが、内容にうまく取り込めていない。	施設でのマニュアル等と合わせてさらに充実した、わかりやすい内容の研修・訓練をしていきます。

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	放課後等デイサービス すてっぷさっぷ				公表日	令和8年 3月 23日		
				利用児童数	23	回収数	17	
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	13	4	0	0	いつも楽しく過ごさせてもらっています。定員の枠は多少狭いかもしれませんが、子供たちが定員いっぱいになると少し狭く感じます。	スペースには十分な広さがあると思います。現在の様子につきましては、後時、見学・面談等に受け付けておりますので、お気軽にご相談下さい。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	15	1	0	1	問題ないと思います。	利用定員に対する職員の配置基準は満たしています。
	3	生活空間は、子どもにわかりやすく構成された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	15	1	0	1	子供の事を考えて配慮されていると思います。	自立支援等は、指導員にはジョイントマットを敷く等の配慮をしています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	15	1	0	1	お掃除もしっかりされて綺麗です。	常に消毒・整理整頓を心がけています。
適切な 支援の 提供	5	子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	15	2	0	0	楽しく通っているのだからです。	宿題や制作等の活動、児童同士の関わりが見られる活動や遊びをするために設備に配慮できるよう、様々な用途の部屋を整えています。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	14	3	0	0	合っています。	活動内容に沿った支援プログラムを作成しています。
	7	子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	14	3	0	0	一人一人にあっていてと思います。	日頃の活動の様子や小さな課題を職員同士で話し合い、それらを基に児童館と職員で話し合っで共通理解を持って個別支援計画を作成しています。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	13	4	0	0	細かいところまで考えてくださっています。	アセスメントを基にガイドラインで示されている支援内容に沿って具体的な支援内容を検討し設定しています。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	15	2	0	0	しっかり支援してくれています。	職員間で共有し、個別支援計画に沿った支援を行っています。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	14	3	0	0	日々工夫されています。	職員で話し合い、児童の発達状況に合わせて教員やプログラムを工夫しています。
保護者 への 説明 等	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	6	3	5	3	天気の良い日は公園等にもいっている様で他のお子さんと遊んでいると思います。	近所の公園で遊んだり、公共施設を利用したりすることで関わることはあります。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	16	1	0	0	最初に説明されました。	契約時に説明しています。また質問等があれば随時回答しています。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	13	3	1	0	しっかり細かく説明されました。	内容について説明し、質問や不明点については随時受け付けております。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	5	3	7	2	何かあれば相談しています。	ペアレント・トレーニング等は行っておりませんが、相談を受けた際には丁寧にアドバイスしています。
	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	15	1	1	0	連絡帳でやり取りしております。	送迎時や電話・文書等のやりとりにて、様子を伝え合い、共通理解を持って関われるようにしています。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	9	6	2	0	何かあれば相談しています。	相談を受けた際には、職員間で情報共有し、体制を整備すると共に、迅速に対応出来るようにしています。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	15	1	1	0	しっかり支援されています。	利用者様やご家族の方に寄り添って支援内容を考えております。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされているか。	2	4	10	1		
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	12	2	2	1	しっかり対応されています。	相談や申し入れがあった場合には、職員間で情報共有し、体制を整備すると共に迅速に対応出来るようにしています。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	15	2	0	0	しっかりされています。	児童の特性や様子等把握し、相手に伝わるコミュニケーションの方法を工夫実施しています。
非常 時 等 の 対 応	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	6	7	1	3	連絡帳などで聞いています。活動の様子や写真が保護者も見られたらいいなと思います。	送迎時や電話・文書等のやりとりにて、様子を伝えられています。写真につきましては、他の児童の顔が入る等個人情報から難しいところがありますが、検討中です。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	14	2	0	1	しっかりされています。	個人情報の取り扱いについては契約時に説明し同意の上契約していただいています。
	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	11	3	0	3	書面で説明しました。	各マニュアル策定済みです。また、内容について都度再確認し、周知徹底しながら訓練等を行っています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	10	3	0	3	訓練しています。	様々な場面を想定して避難・救出・その他必要な訓練を行っています。
満足 度	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	14	2	1	0	問題ないです。	手紙にて取組内容を周知し、連携がとれるよう確認していただいています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	14	2	0	1	直接お話ししていただいています。	事故や怪我等が発生した際には、送迎時や電話・文書等のやりとりにて様子や対応等を伝えられています。
	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	16	1	0	0	とても楽しく通所です。	今後も利用者様・ご家族の笑顔が楽しく安心して通所できるような支援してまいります。
28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	16	1	0	0	お友達と遊べて楽しく通所です。行くのとても楽しみにしています。いつも沢山の愛がありありがとうございます。	今後も利用者様・ご家族の笑顔が楽しく安心して通所できるような支援してまいります。	
29	事業所の支援に満足していますか。	16	1	0	0	満足しています。	今後も利用者様・ご家族の笑顔が楽しく安心して通所できるような支援してまいります。	